



EFICIENCIA GERENCIAL Y
PRODUCTIVIDAD S.A.C.

EFICIENCIA GERENCIAL Y **PRODUCTIVIDAD** S.A.C.
Av. Del Pinar N° 134, Edificio el Pinar II, Oficina 803, Chacarilla del Estanque, Santiago de Surco, Lima, Perú
Teléfonos: +51 372-1441 | 372-1415
www.gerenciayproductividad.com

Herramientas para Auditar

Lista de Chequeo
Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología de Información
(SGS)
ISO 20000-1:2018

Cláusula	Pregunta	Notas
4.1	¿Hay evidencias que se han determinado los aspectos externos e internos que sean relevantes para su propósito y que afecten su capacidad para lograr los resultados intencionados de su SGS?	
4.2	¿Hay evidencias que se han determinado las?? ¿Hay evidencias que se han determinado los requerimientos?	
4.3	¿Hay evidencias que se han determinado los límites y aplicabilidad del SGS al establecer su alcance? Hay evidencias que al determinar el alcance se han considerado: ‣ Los aspectos externos ‣ Los requisitos ‣ Los servicios ¿Hay evidencias que la definición del alcance del SGS incluye los servicios en? ¿Hay evidencias que el alcance está disponible y mantenida?	
4.4	¿Hay evidencias que a los procesos del?	
5.1	Hay evidencias que la alta gerencia ha demostrado liderazgo y compromiso con: ‣ Asegurando que la política del SGS ‣ Asegurando que el plan de gestión ‣ Asegurando que se asignan niveles ‣ Asegurando que se determina ‣ Asegurando que hay ‣ Asegurando la integración de	