



EFICIENCIA GERENCIAL
Y **PRODUCTIVIDAD** S.A.C.

TALLER

**GESTIÓN DE LA RESILIENCIA
OPERACIONAL**

WORKSHOP

**MANAGING OPERATIONAL
RESILIENCE**

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>3</u>
<u>RESULTADOS ESPERADOS.....</u>	<u>4</u>
<u>METODOLOGÍA.....</u>	<u>6</u>
<u>ESTRUCTURA.....</u>	<u>5</u>
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>7</u>
<u>ORGANIZACIÓN.....</u>	<u>9</u>
<u>FACILITADOR.....</u>	<u>10</u>
<u>INFORMACIÓN GENERAL</u>	<u>11</u>
<u>CONTACTO.....</u>	<u>12</u>

“Este taller está diseñado para ser dictado exclusivamente en la modalidad In-Company”.

<u>INTRODUCTION</u>	<u>3</u>
<u>EXPECTED RESULTS.....</u>	<u>4</u>
<u>METHODOLOGY.....</u>	<u>6</u>
<u>STRUCTURE</u>	<u>5</u>
<u>DESCRIPTION.....</u>	<u>7</u>
<u>ORGANIZATION</u>	<u>9</u>
<u>FACILITATOR.....</u>	<u>10</u>
<u>GENERAL INFORMATION</u>	<u>11</u>
<u>CONTACT.....</u>	<u>12</u>

"This workshop is designed to be delivered exclusively in the In-Company modality”.

03 INTRODUCCIÓN

INTRODUCTION

Las organizaciones han sido diseñadas, para operar con un desempeño óptimo, ante situaciones normales y estables.

Las empresas son vulnerables a fallar cuando lo inesperado se presenta. ¿Cómo diseñamos sistemas organizacionales que funcionen eficiente y eficazmente ante condiciones normales y estables, pero que puedan responder de manera resiliente ante situaciones impensables?

Este nuevo taller provee a la alta gerencia de un enfoque práctico para construir **resiliencia operacional**. En este evento se conocerán las acciones detalladas que se deben instaurar en una firma para empezar la construcción de la **resiliencia operacional**.

Organizations are designed to operate with optimal performance in normal and stable situations.

Companies are vulnerable to failure when the unexpected occurs. How do we design organizational systems that operate efficiently and effectively in the face of normal and stable conditions, but can respond resiliently to unthinkable situations?

This new workshop provides senior management with a practical approach to building operational resilience. This event will provide detailed actions that must be put in place in a firm to begin building operational resilience. Participants will acquire the ability to manage a methodological approach to start and **manage the implementation of operational resilience** in any type of organization.



04 INTRODUCCIÓN

INTRODUCTION

Al final de este taller los participantes:

- ✓ Entenderán la naturaleza y dinámica de la resiliencia operacional y su complemento con la continuidad del negocio.
- ✓ Aprenderán cómo se inicia y desarrolla la resiliencia operacional.
- ✓ Entenderán cómo se identifican los impactos tolerables.
- ✓ Conocerán cómo se desarrollan los ensayos/ejercicios para medir la capacidad de respuesta de la organización ante un evento perturbador.
- ✓ Aprenderán a diseñar para una organización una estrategia de desarrollo de resiliencia operacional.
- ✓ Conocerán las exigencias de resiliencia operacional para la Banca en el Reino Unido.

El taller va dirigido a:

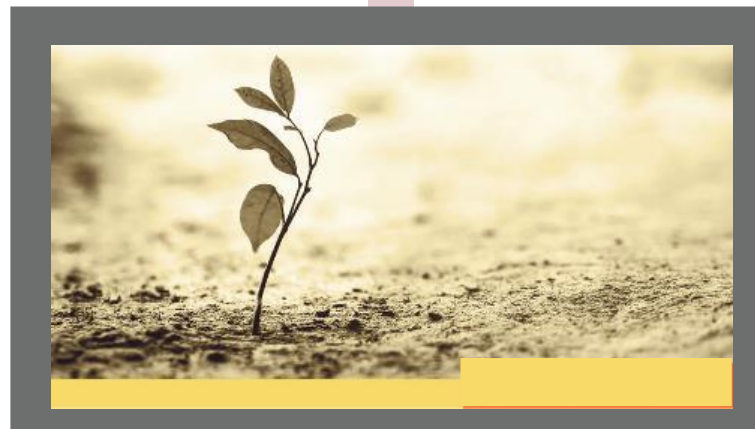
- ✓ CEO y niveles ejecutivos de la empresa.
- ✓ Personal ejecutivo de la organización involucrados en la elaboración de estrategias de resiliencia operacional.

At the end of this workshop, participants will:

- ✓ Understand the nature and dynamics of operational resilience and its complement to business continuity.
- ✓ Learn how operational resilience is initiated and developed.
- ✓ Understand how tolerable impacts are identified.
- ✓ Learn how tests/exercises are developed to measure the organization's ability to respond to a disruptive event.
- ✓ Learn how to design an operational resilience development strategy for an organization.
- ✓ They will learn about the operational resilience requirements for financial services organizations in the UK.

The workshop is directed to:

- ✓ CEO and executive levels of the company.
- ✓ Executive staff of the organization involved in the elaboration of operational resilience strategies.



05 ESTRUCTURA

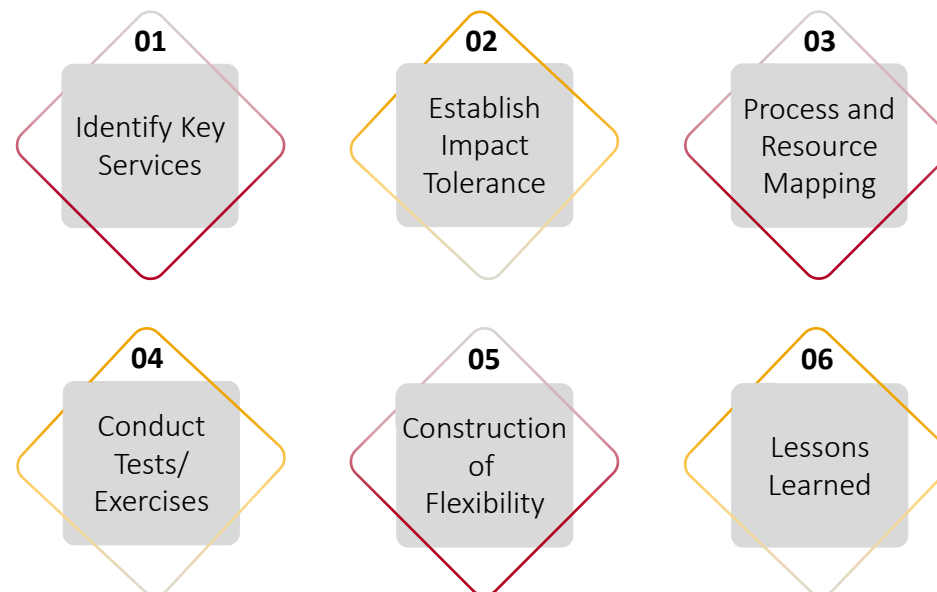
STRUCTURE

El taller estará centrado en las siguientes acciones:

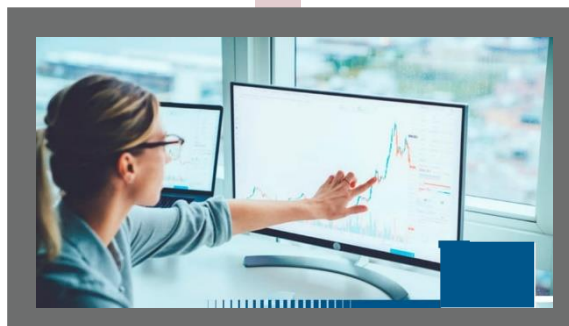


El enfoque metodológico está basado en los artículos: 15 Febrero 2024 “[Developing and Managing Impact Tolerances](#)” y 18 Octubre 2023 “[Managing Operational Resilience](#)”, publicados ambos por el facilitador en “ResilienceForward.com” en el Reino Unido.

The workshop will focus on the following actions:

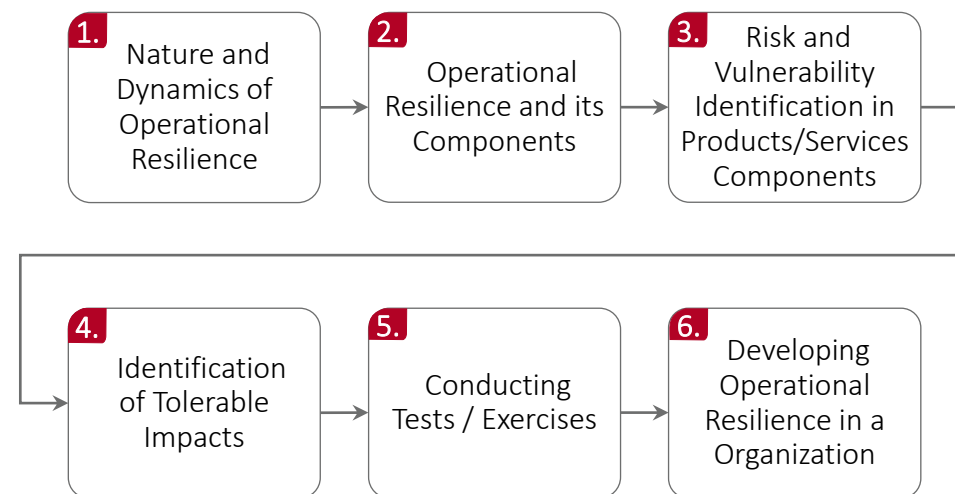
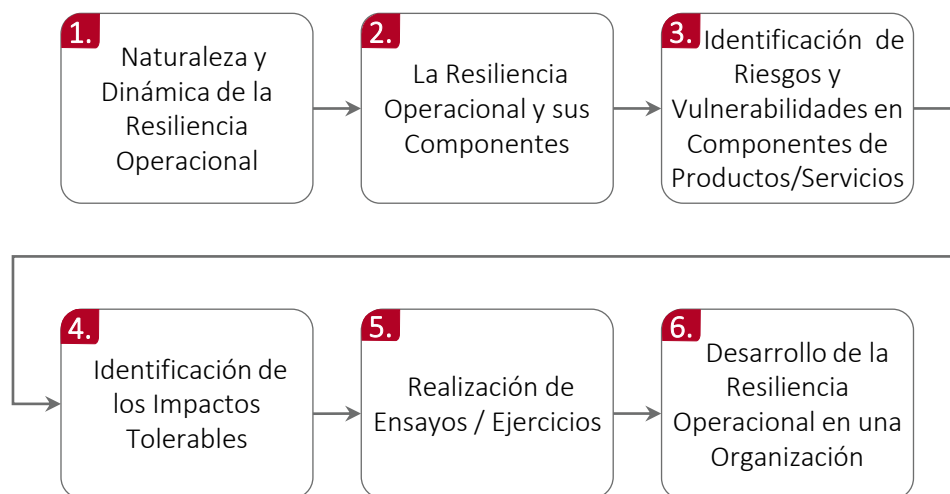


The methodological approach is based on the articles: February 15, 2024 “[Developing and Managing Impact Tolerances](#)” and October 18, 2023 “[Managing Operational Resilience](#)”, both published by the facilitator in “ResilienceForward.com” United Kingdom.



06 DESCRIPCIÓN

DESCRIPTION



Herramientas Metodológicas para Utilizar

- ✓ **Clases Lectivas:** Presentación explícita del contenido y de los aspectos conceptuales y técnicos asociados a cada tema en formato PowerPoint.
- ✓ **Juegos de Simulación:** Se utilizarán juegos de simulación que replicarán situaciones reales, al implantar el modelo en una empresa.

Material Didáctico

Cada participante tendrá acceso en línea al material de lectura por sesenta días, preparado por el expositor para la actividad. Este material se convertirá en una guía para desarrollar el taller.

Methodological Tools to Use

- ✓ **Lectures:** Explicit presentation of the content and the conceptual and technical aspects associated with each topic in PowerPoint format.
- ✓ **Simulation Games:** Simulation games will be used to replicate real situations when implementing the model in a company.

Reading Material

Each participant will have online access to the reading material for sixty days, prepared by the facilitator for the activity. This material will become a guide to develop the workshop.

1. Naturaleza y Dinámica de la Resiliencia Operacional

Temario:

- ✓ Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y la resiliencia operacional.
- ✓ Situación actual del organismo regulador del Reino Unido y la resiliencia operacional.
- ✓ El impacto de tolerancias dentro del enfoque de la resiliencia operacional.
- ✓ Habilitadores de la resiliencia operacional.
- ✓ Evolución de la resiliencia operacional y la Banca Internacional. Caso Banco de Inglaterra.

2. La Resiliencia Operacional y sus Componentes

Temario:

- ✓ Qué es la resiliencia operacional: funcionamiento y dinámica.
- ✓ Pasos metodológicos para instaurar la resiliencia operacional en una organización.
- ✓ Identificación de productos/servicios vitales en una firma.
- ✓ Descomposición de los componentes de un producto/servicio.
- ✓ Caso Práctico: Identificación de productos servicios vitales en una firma.

1. Nature and Dynamics of Operational Resilience

Themes:

- ✓ Business Continuity Management System and Operational Resilience.
- ✓ Current status of the UK regulatory body and operational resilience.
- ✓ The impact of tolerances within the operational resilience approach.
- ✓ Enablers of operational resilience.
- ✓ Evolution of operational resilience and International Banking. Bank of England case.

2. Operational Resilience and its Components

Themes:

- ✓ What is operational resilience: functioning and dynamics.
- ✓ Methodological steps to establish operational resilience in an organization.
- ✓ Identification of vital products/services in a firm.
- ✓ Decomposition of the components of a product/service.
- ✓ Case study: Identification of vital products/services in a firm.

3. Identificación de Riesgos y Vulnerabilidades en Componentes de Producto/Servicio

Temario:

- ✓ Análisis de los componentes organizacionales.
- ✓ Valuación de riesgos a los componentes organizacionales.
- ✓ Identificación de vulnerabilidades y acciones para disminuirlas.
- ✓ Establecimiento de métricas.
- ✓ Caso Práctico: Valuación del riesgo.

3. Risk and Vulnerability Identification in Products/Services Components

Themes:

- ✓ Analysis of organizational components.
- ✓ Risk assessment of organizational components.
- ✓ Identification of vulnerabilities and actions to reduce them.
- ✓ Establishment of metrics.
- ✓ Case Study: Risk assessment.

4. Identificación de los Impactos Tolerables

Temario:

- ✓ Naturaleza y distintos tipos de impacto.
- ✓ Proceso de cálculo de los impactos tolerables por línea de producto/servicio.
- ✓ Gestión de los impactos tolerables.
- ✓ Caso Práctico: Identificación de impactos tolerables (MTLD).

4. Identification of Tolerable Impacts

Themes:

- ✓ Nature and different types of impacts.
- ✓ Process for calculating tolerable impacts by product/service line.
- ✓ Management of tolerable impacts.
- ✓ Case Study: Identification of tolerable impacts (MTLD).

5. Realización de Ensayos/Ejercicios**Temario:**

- ✓ Elaboración del programa de ensayos.
- ✓ Validación del funcionamiento empresarial dentro de los impactos tolerables.
- ✓ Tipos de ensayos y ejercicios.
- ✓ Gestión de los ensayos. Selección de observadores.
- ✓ Caso Práctico: Gestión de ensayos.

5. Conducting Tests/Exercises**Themes:**

- ✓ Development of the testing program.
- ✓ Validation of business performance within tolerable impacts.
- ✓ Types of tests and exercises.
- ✓ Test management. Selection of observers.
- ✓ Case study: Test management.

6. Desarrollo de la Resiliencia Operacional en una Organización**Temario:**

- ✓ Pasos metodológicos para iniciar el desarrollo de la resiliencia operacional.
- ✓ Liderazgo protagónico de la alta gerencia.
- ✓ La flexibilidad y su desarrollo organizacional.
- ✓ Desarrollo de controles de avance en el proyecto de implantación.
- ✓ Caso Práctico: Implantación de la resiliencia operacional.

6. Developing Operational Resilience in an Organization**Themes:**

- ✓ Methodological steps to initiate the development of operational resilience.
- ✓ Top management leadership.
- ✓ Flexibility and its organizational development.
- ✓ Development of progress controls in the implementation project.
- ✓ Practical Case: Implementation of operational resilience.

EFICIENCIA GERENCIAL Y PRODUCTIVIDAD SAC

Es una organización creada desde 1983 con el objetivo de prestar servicios de asesoramiento empresarial y capacitación gerencial para el mejoramiento de las organizaciones.

Líderes en sistemas de gestión. Amplia experiencia internacional en la transferencia de tecnologías y metodologías a las empresas, para la implementación de: Sistemas de Gestión, Enterprise Risk Management, Continuidad del Negocio, Gestión de Protección de Datos Personales, Planificación Estratégica, Seguridad de Información y Ciberseguridad.

La empresa cuenta con una plana de profesionales altamente capacitados para el desarrollo de sus diversas actividades.

EFICIENCIA GERENCIAL Y PRODUCTIVIDAD SAC

Is an organization created since 1983 with the objective of providing business consulting services and management training for the improvement of organizations.

Leaders in management systems. Extensive international experience in the transfer of technologies and methodologies to companies for the implementation of: Management Systems, Enterprise Risk Management, Business Continuity, Personal Data Protection Management, Strategic Planning, Information Security and Cybersecurity.

The company has a staff of highly qualified professionals for the development of its various activities.





Alberto G. Alexander

Ph.D The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Licenciado en Administración, Universidad de Lima.

Auditor Líder Certificado ante IRCA (Inglaterra) en: Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y en Continuidad del Negocio.

Certificado en Gestión y Auditoría de Resiliencia ante el Business Resilience Certification Consortium International (BRCCI) de Estados Unidos. Miembro del Business Continuity Institute (MBCI). Experiencias internacionales en asesoría a empresas y en auditorías en los estándares: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 17024, ISO 28000, ISO 21001, ISO 55001 e ISO 22301.

Ha publicado los siguientes libros: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementación del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, México. Metodología para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, México. Diseño y Gestión de un Sistema de Seguridad de Información Alfa Omega, Colombia 2007. Business Continuity Management Process, Amazon Press, 2018, Gestión Organizacional de lo Inesperado Edit EGP 2021.

Resilience Forward.om y Continuity Central, de Inglaterra, le han publicado los siguientes artículos: 15 Febrero 2024 "[Developing and Managing Impact Tolerances](#)", 18 Octubre 2023 "[Managing Operational Resilience](#)", 12 Julio 2023 "[Developing Data Resilience Strategies and Management](#)", 15 Febrero 2023 "[Developing a Successful Cyber Resilience Framework](#)", 3 Agosto 2022 "[Cyber Risk Management: An Overview](#)", 28 Enero 2022 "[Building Organizational Resilience](#)", 30 Julio 2021 "[Building an Effective Enterprise Risk Management Culture](#)", 28 Mayo 2021 "[Effective Measurement of Enterprise Risk Management Programs](#)", 19 Marzo 2021 "[Cyber Security and the Organizational Servomechanism](#)", 1 Marzo 2018 "[Implementing Enterprise Risk Management](#)", 15 Setiembre 2017 "[Methodology for Developing a Business Impact Analysis](#)", 14 Julio 2017 "[Enterprise Risk Management and Business Continuity](#)", 21 Octubre 2016 "[Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach](#)", 5 Agosto 2016 "[Operations Resumption Planning: A Managerial Approach](#)", 14 Junio 2016 "[Planning and Managing Exercises for Business Continuity Planning Arrangements](#)", 4 Mayo 2016 "[A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy](#)".

Actualmente es el Director Gerente de Eficiencia Gerencial y Productividad. Empresa Internacional, ofreciendo servicios de capacitación gerencial y de asesoría empresarial. www.gerenciayproductividad.com



Alberto G. Alexander

Ph. D The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Bachelor's Degree in Administration, Universidad de Lima.

Certified Lead Auditor before IRCA (England) in: Quality Management Systems, Information Security and Business Continuity.

Certified in Resilience Management and Auditing by the Business Resilience Certification Consortium International (BRCCI) of the United States. Member of the Business Continuity Institute (MBCI). International experience in business consulting and audits in the following standards: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 17024, ISO 28000, ISO 21001, ISO 55001 and ISO 22301.

He has published the following books: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementacion del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, Mexico. Metodologia para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, Mexico. Diseño y Gestion de un Sistema de Seguridad de Informacion Alfa Omega, Colombia 2007. Business Continuity Management Process, Amazon Press, 2018, Gestion Organizacional de lo Inesperado Edit EGP 2021.

Resilience Forward.om and Continuity Central, England, have published the following articles: February 15, 2024 "[Developing and Managing Impact Tolerances](#)", October 18, 2023 "[Managing Operational Resilience](#)", July 12, 2023 "[Developing Data Resilience Strategies and Management](#)", February 15, 2023 "[Developing a Successful Cyber Resilience Framework](#)", August 3, 2022 "[Cyber Risk Management: An Overview](#)", January 28, 2022 "[Building Organizational Resilience](#)", July 30, 2021 "[Building an Effective Enterprise Risk Management Culture](#)", May 28, 2021 "[Effective Measurement of Enterprise Risk Management Programs](#)", March 19, 2021 "[Cyber Security and the Organizational Servomechanism](#)", Marzo 1, 2018 "[Implementing Enterprise Risk Management](#)", September 15, 2017 "[Methodology for Developing a Business Impact Analysis](#)", July 14, 2017 "[Enterprise Risk Management and Business Continuity](#)", October 21, 2016 "[Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach](#)", August 5, 2016 "[Operations Resumption Planning: A Managerial Approach](#)", June 14, 2016 "[Planning and Managing Exercises for Business Continuity Planning Arrangements](#)", May 4, 2016 "[A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy](#)".

He is currently the Managing Director of Eficiencia Gerencial y Productividad. International Company, offering management training and business consulting services. www.gerenciayproductividad.com

09 INFORMACIÓN GENERAL

GENERAL INFORMATION

Fecha:	A convenir
Horario:	9:00 AM a 6:00 PM
Duración total:	16 horas (Dos días consecutivos)
Modo del dictado:	En línea o de modo presencial.
Requisitos:	Estación de trabajo con: ✓ Herramienta ofimática (Word, Excel y Powerpoint).
Incluye:	✓ Material de lectura. ✓ Un certificado de participación otorgado por EGP.

Date:	To be agreed
Hours:	9:00 AM to 6:00 PM
Total duration:	16 hours (Two consecutive days)
Teaching Mode:	Online or on-site
Requirements:	Workstation with: ✓ Office automation tool (Word, Excel and Powerpoint).
Includes:	✓ Reading material. ✓ A certificate of participation granted by EGP.



+511 372-1441 / 372-1415



+51 969-083-819



<https://wa.me/51969083819>



gerencia@egpsac.com



www.gerenciayproductividad.com